

# Gestionar devoluciones de quotes de socis

## Registre manual d'un retorn

Cal tenir el mòdul Account Payment Returns [https://github.com/OCA/account-payment/account\\_payment\\_return](https://github.com/OCA/account-payment/account_payment_return).

Quan hem passat un rebut de quotes de serveis i el banc en retorna alguna:

1. Anar a Facturació->Clients->Customer payment returns
2. Crear un nou registre
3. Triar el Diari del banc corresponent al retorn
4. Informar la data i afegir les línies. Una per cada retorn a registrar. Quan informem del Client ens oferirà aquells cobraments registrats com a fets. Podem informar el motiu de la devolució i registrar si el banc ens carrega alguna comissió.

The screenshot shows the 'Customer Payment Returns' form in Odoo for the period R2023/002. The form is titled 'Facturació' and includes a navigation bar with options like 'Vista general', 'Clients', 'Proveïdors', etc. The main form area contains a 'Reference' section with the following details:

- Reference: R2023/002
- Bank journal: Triodos (EUR)
- Return date: 13/02/2023
- Reference to the created journal entry: 18,00
- Total amount: 18,00

Below the reference section is a 'Lines' table with the following columns: Return date, Concept, Return reason, Return reason (info), Customer, Reference, Payment Reference, Amount, Charges Amount, Charges Account, and Charges Partner. The table contains one line with the following data:

Return date	Concept	Return reason	Return reason (info)	Customer	Reference	Payment Reference	Amount	Charges Amount	Charges Account	Charges Partner
13/02/2023	Desconegut			Eugení Chafer		22AP074(Ordres de cobrament)	18,00	1,00	626000 Servicios bancarios y similares	Triodos Bank

At the bottom of the form, there are buttons for 'Enviar un missatge' and 'Registrar una nota', and a status bar showing 'Seguint' (Following) with a progress indicator.

Aquesta operació retornarà la factura a pendent de pagament generant de nou el deute del client amb nosaltres i generà un deute nostre amb el banc. Podrem conciliar aquest deute amb l'apunt bancari de l'extracte que reflecteixi el cobrament que farà el banc al nostre compte de la quota retornada més, si és el cas, de la comissió.

Facturació

Vista generalClientsProveïdorsComptabilitatDeclaracions AEATPagamentsActiusInformesConfiguració

12Administrator

Assentaments comptables / 23AP010

Editar+ Crear

Acció

1 / 80

Assentament de reversióDuplicarCancel·la l'apunt

Sense comptabilitzarFixat

23AP010

Assentaments conciliats

Data13/02/2023

ReferènciaReturn R2023/002

Tipus de movimentLiquidity

DiariForce not included in 347 report

Triodos (EUR)☐

Apunts comptablesAltra informació

Compte	Empresa	Etiqueta	Compte analític	Deure	Haver	Taxes Applied	Perfil d'amortització	Actiu
572001 Bank		Return R2023/002		0,00 €	18,00 €			
626000 Servicios bancarios y similares	Triodos Bank	Return R2023/002		1,00 €	0,00 €			
572001 Bank	Triodos Bank	Return R2023/002		0,00 €	1,00 €			
430000 Clientes (euros)	Eugeni Chafer	Return R2023/002		18,00 €	0,00 €			
				19,00	19,00			

Revision #2  
Created 13 February 2023 12:07:46 by Eugeni  
Updated 13 February 2023 16:59:41 by Eugeni