

Être notifié quand un nouveau message d'un client arrive

Pour être notifié par email ou visuellement via une petite bulle indiquant qu'un message est non lu :

- Allez dans **CRM** < *Configuration* < "Équipes commerciales"
- Sélectionnez l'équipe choisie
- S'abonner

The screenshot shows the CRM interface for configuring a commercial team. The breadcrumb 'Équipes commerciales / Europe' is highlighted with a red box. The page title is 'Europe'. There are buttons for 'Modifier' and 'Créer'. An 'Action' dropdown menu is visible. The page shows the team configuration for 'Europe', including 'Devis' and 'Pipeline' checkboxes, 'Type de team' (Vente), 'Chef d'équipe' (sales), 'Alias d'email' (Tout le monde), and 'Accepter les courriel de'. Below this, there is a section for 'Membres de l'équipe' with a 'Tableau de bord' tab. The team members listed are Administrator, Communauté Coopcity, Germany Demo, Test Demo, and Test Kimi. At the bottom right, there is a 'Suivre' button highlighted with a red box, and a red arrow points from the 'Suivre' button in the bottom right corner to the 'Suivre' button in the bottom right corner.

Plus de détails sur les abonnements se trouvent dans ce [tutoriel](#).

Revision #1

Created 14 March 2024 08:45:10 by Victor

Updated 14 March 2024 08:45:10 by Victor