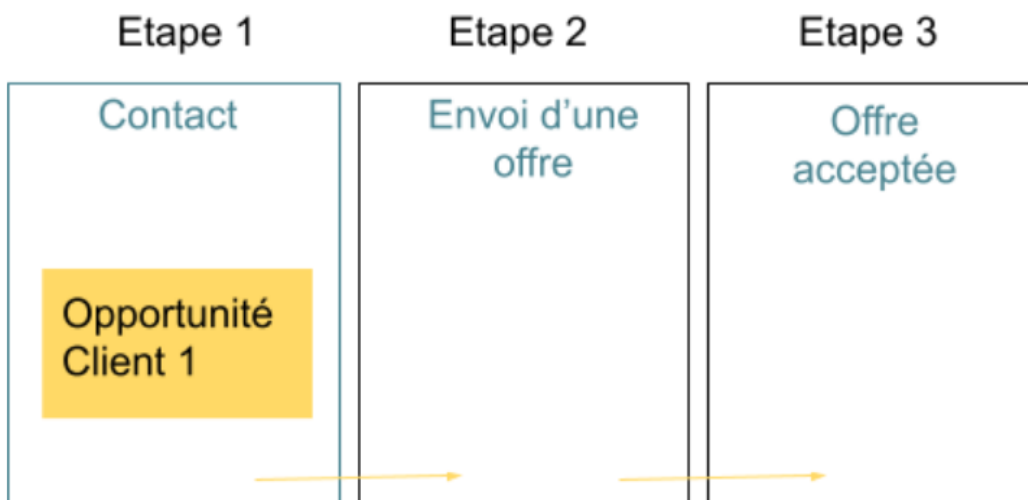


# Introduction de l'application CRM

Le module CRM (Customer Relationship Management) est un module qui permet de gérer toute la relation client.

Une opportunité est une potentielle vente auprès d'un client existant ou d'un nouveau client. Le CRM et sa vue sous forme de KANBAN (le Pipeline) permettent de faire le suivi de ces opportunités et de visualiser les différentes étapes par lesquelles elles doivent passer avant d'être gagnées (génération d'une vente via un bon de commande par exemple) ou perdues.



## Modules à installer :

- CRM



CRM crm

Gérez vos pistes et vos opportunités

Installé



En savoir plus

- Opportunité vers devis



Opportunité vers devis. **sale...** 

Installé

Info sur le module

- 
- Facturation

---

Revision #1

Created 14 March 2024 08:45:09 by Victor

Updated 14 March 2024 08:45:09 by Victor