

Être notifié quand un nouveau message d'un client arrive

Pour être notifié par email ou visuellement via une petite bulle indiquant qu'un message est non lu :

- Allez dans **CRM** < *Configuration* < "Équipes commerciales"
- Sélectionnez l'équipe choisie
- S'abonner

The screenshot shows the CRM interface for configuring a sales team. The breadcrumb 'Équipes commerciales / Europe' is highlighted with a red box. Below it are buttons for 'Modifier' and 'Créer', and an 'Action' dropdown. The main content area is titled 'Europe' and includes a status 'Actif'. It lists settings for 'Devis' and 'Pipeline', and details for 'Type de team' (Vente), 'Chef d'équipe' (sales), 'Alias d'email' (Tout le monde), and 'Accepter les courriel de'. A 'Tableau de bord' tab is active, showing a list of team members: Administrator, Communauté Coopcity, Germany Demo, Test Demo, and Test Kimi. At the bottom, there are links for 'Envoyer un message' and 'Enregistrer une note', a 'Suivre' button (highlighted with a red box and a red arrow), and a user count '1'.

Plus de détails sur les abonnements se trouvent dans ce [tutoriel](#).

Revision #4

Created 2 March 2021 13:45:10 by Admin

Updated 31 March 2021 13:47:53 by Admin