

Être notifié quand un nouveau message d'un client arrive

Pour être notifié par email ou visuellement via une petite bulle indiquant qu'un message est non lu :

- Allez dans **CRM** < *Configuration* < "Équipes commerciales"
- Sélectionnez l'équipe choisie
- S'abonner

The screenshot shows the CRM interface for configuring a commercial team. The breadcrumb 'Équipes commerciales / Europe' is highlighted with a red box. The page title is 'Europe'. There are buttons for 'Modifier' and 'Créer'. An 'Action' dropdown menu is visible. The team details include 'Type de team' (Vente), 'Chef d'équipe' (sales), 'Alias d'email' (Tout le monde), and 'Accepter les courriel de'. A 'Tableau de bord' tab is active. The 'Membres de l'équipe' section shows five team members: Administrator, Communauté Coopcity, Germany Demo, Test Demo, and Test Kimi. A red arrow points from the 'Suivre' button in the bottom right corner to the 'Suivre' button in the bottom right corner. The bottom right corner also shows a 'Suivre' button, a '0' icon, and a '1' icon.

Plus de détails sur les abonnements se trouvent dans ce [tutoriel](#).

Revision #4

Created 2 March 2021 13:45:10 by Admin

Updated 31 March 2021 13:47:53 by Admin