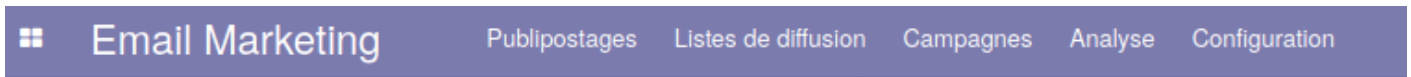


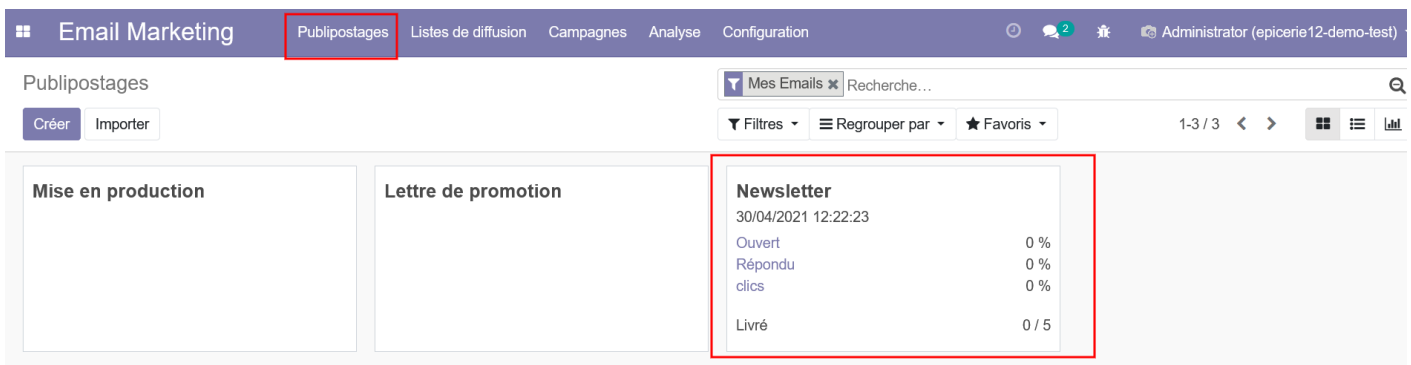
Présentation générale de l'application Email Marketing

- [Vue rapide des menus et des fonctionnalités](#)
- [Prérequis](#)
- [Paramètres généraux - Email Marketing](#)

Vue rapide des menus et des fonctionnalités



Le menu *Publipostage*



Ce menu permet de créer de nouveaux emails et de suivre ceux qui ont été envoyé en affichant différents paramètres, tel que le taux d’ouverture, le taux d’envoi, etc.

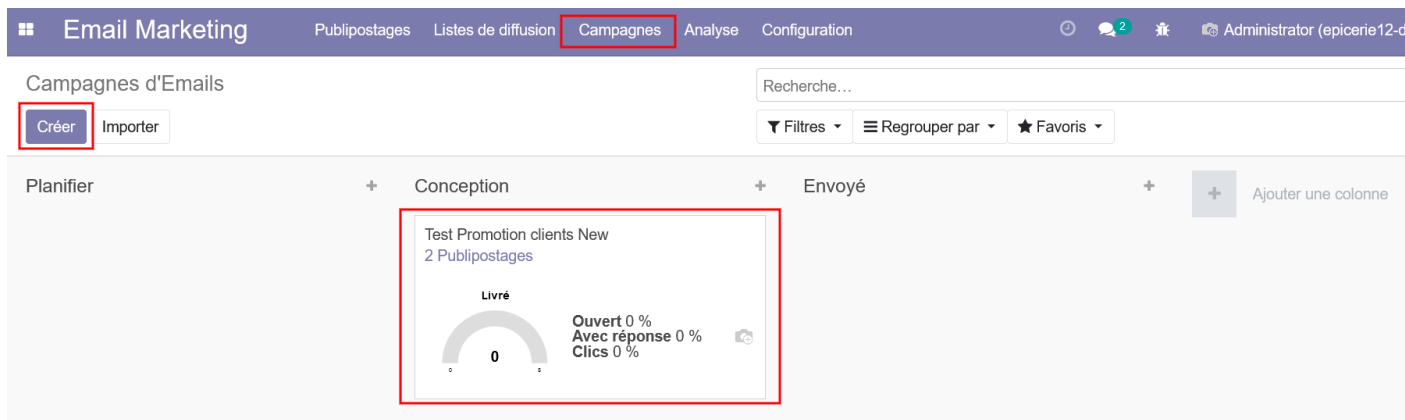
Le menu *Listes de diffusion*

Ce menu permet de créer des listes de diffusion, ainsi que de suivre les contacts présents dans ces listes.



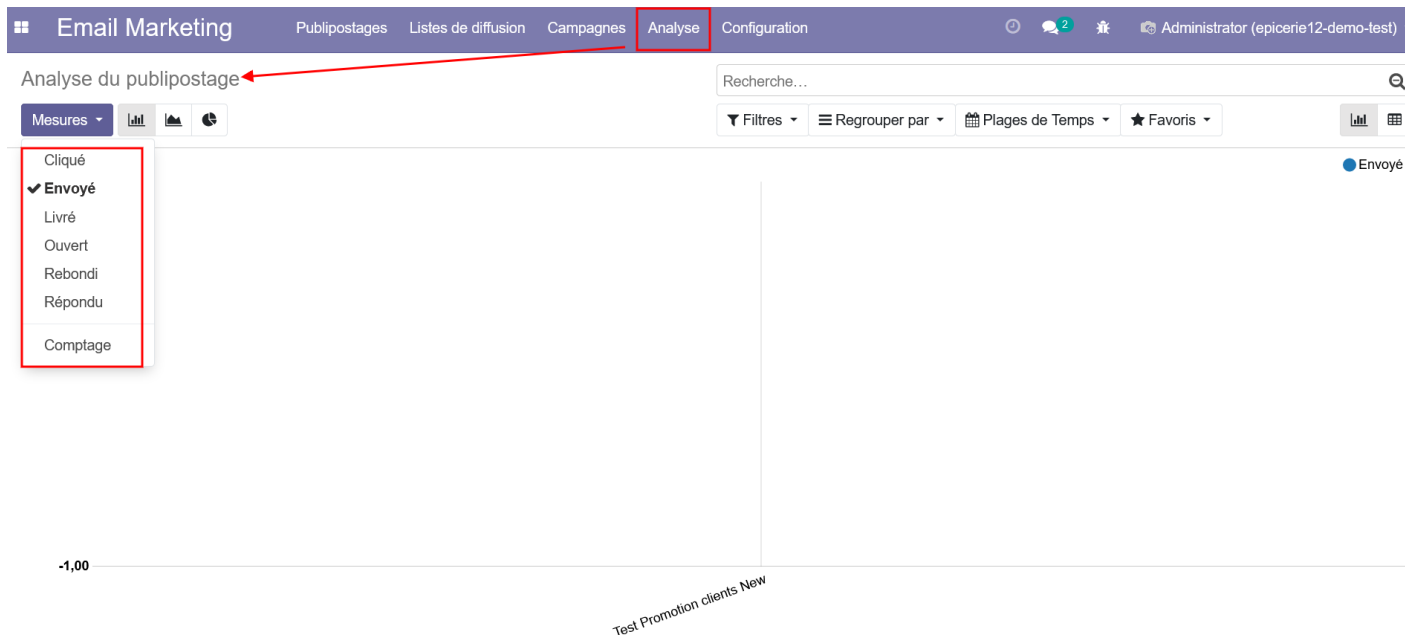
Le menu *Campagnes*

Ce menu est accessible lorsque qu'une configuration est cochée dans [les paramètres généraux](#) de l'application. Il permet d'avoir une vue centralisée de la campagne marketing et de ses métriques de publipostages.



Le menu *Analyse*

Ce menu permet d'effectuer des analyses sur les publipostages effectuées grâce à de multiples outils de mesures, afin d'en faire du reporting.



Le menu *Configuration*

Ce menu configuration permet d'avoir accès aux paramètres généraux de l'application, il permet également de définir les étapes des campagnes (colonnes) et ses étiquettes, ainsi que la Blacklist

de vos publipostages.

Email Marketing

PublipostagesListes de diffusionCampagnesAnalyseConfiguration

2

Administrator (epicerie12-demo-test)

Mailing Stages

CréerImporter

Configuration

Étapes de la campagne

Étiquettes de campagne

Blacklist

ar

★ Favoris

1-3 / 3

☐

Nom

☐

✚ Planifier

☐

✚ Conception

☐

✚ Envoyé


Prérequis

Concepts spécifiques

- Publipostage : Le publipostage est la technique légale qui consiste à envoyer en nombre des informations ou prospectus publicitaires, par voie postale ou électronique, pour assurer la promotion d'un produit, d'un service ou d'une enseigne (source : wikipédia).
- Liste de diffusion : Une liste de diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits (source : wikipédia).

Modules à installer

Le module *mass_mailing* est le module principal à installer.



Email Marketing

Par Odoo S.A.

[Mettre à jour](#) [Désinstaller](#)

Information

Données techniques

Fonctionnalités installées

| | | | |
|-----------|---|------------------|----------------|
| Site Web | https://www.odoo.com/page/mailing | Nom technique | mass_mailing |
| Catégorie | Marketing | Licence | LGPL Version 3 |
| Résumé | Concevoir, envoyer et suivre des e-mails | Dernière version | 12.0.2.0 |

Le module *mass_mailing_partner* est un module optionnel de l'OCA. Il facilitera la création de Contact de diffusion en permettant d'y copier directement vos partenaires déjà enregistrés dans Odoo, au lieu de devoir les encoder manuellement.

Plus d'information voir [ici](#).



Link partners with mass-mailing

Par Tecnativa, Odoo Community Association (OCA)

Mettre à jour Désinstaller

Information Données techniques Fonctionnalités installées

| | | | |
|-----------|---|------------------|----------------------|
| Site Web | https://github.com/OCA/social | Nom technique | mass_mailing_partner |
| Catégorie | Marketing | Licence | Affero GPL-3 |
| Résumé | | Dernière version | 12.0.1.0.8 |

Le module *website_mass_mailing* permet d'ajouter la possibilité de s'inscrire à une liste de diffusion depuis le site web.

Plus d'informations voir [ici](#).

Ce module installe le module site web.



Site Web Campagnes de Publipostage

Par Odoo S.A.

Mettre à jour Désinstaller

Information Données techniques Fonctionnalités installées

| | | | |
|-----------|--|------------------|----------------------|
| Site Web | Site Web | Nom technique | website_mass_mailing |
| Catégorie | | Licence | GPL Version 3 |
| Résumé | Attirez les visiteurs à s'inscrire à votre liste d'email | Dernière version | 12.0.1.0 |

Ajouter un composant dans le constructeur de site Web pour l'abonnement à une liste de publipostage électronique

Configurer des serveurs mails

Cliquez [ici](#) pour configurer un **serveur mail entrant**.

Cliquez [ici](#) pour configurer un **serveur mail sortant**.

Paramètres généraux - Email Marketing

Vous pouvez y accéder de deux façons, soit depuis le menu **Configuration : Configuration < Paramètre généraux < "Email Marketing"**

soit depuis le sous-menu *Configuration* présent dans chaque application : **Email marketing < Configuration < "Configuration" < Email marketing**

The screenshot shows the 'Email Marketing' configuration page. On the left is a dark sidebar menu with icons and labels: CRM, Ventes, Site Web, Achats, Inventaire, Facturation, Email Marketing (highlighted with a red box), Événements, Employés, and Frais. The main content area has a header 'Configuration' with a search bar and buttons 'Sauvegarder' and 'Annuler'. Below the header, the 'Email Marketing' section contains three settings, each with a checkbox: 1. 'Campagnes de Publipostage' (checked) with a description 'Gérez les campagnes de publipostage avec un processus par étapes' and a link 'Étapes de la campagne'. 2. 'Serveur email spécifique' (checked) with a description 'Use a specific mail server for mailings' and a dropdown menu showing 'Test Mass mailing'. 3. 'Montrer le bouton Blacklist sur la page de désinscription' (checked) with a description 'Autoriser le destinataire à gérer lui-même son état dans la liste noire via la page de désabonnement.' Below this is a section 'Listes de diffusion' with a checkbox for 'Popup Site Web' (unchecked) and a description 'Encouragez l'inscription à la liste de diffusion à l'aide d'un popup'.

- "Campagnes de publipostage"

Cochez cette case si vous souhaitez gérer vos publipostages via un processus par étapes, en accédant donc au sous-menu *Campagnes* dans vos application **Email Marketing**.

- "Montrer le bouton Blacklist sur la [page de désinscription](#)"

Cette case à cocher permet de donner à vos destinataires de publipostage, l'option de se [blacklister](#) eux-mêmes afin de ne plus recevoir de courriel venant de votre entreprise.

You have been **successfully unsubscribed**.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous expliquer pourquoi vous avez mis à jour vos abonnements

Envoyer

Abonnements par email

Choisissez vos abonnements aux emails

☒ Newsletter

Mettre à jour mes abonnements

M'ajouter à la blacklist

- "Serveur email spécifique"

Cette case à cocher permet de faciliter la création d'un publipostage en sélectionnant automatiquement le serveur mail qui sera utilisé. Avec cette option, vous pouvez bien évidemment toujours changer de serveur mail lors de la [création d'un publipostage](#).