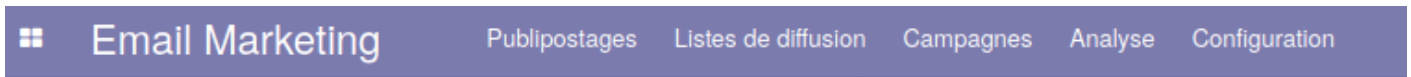


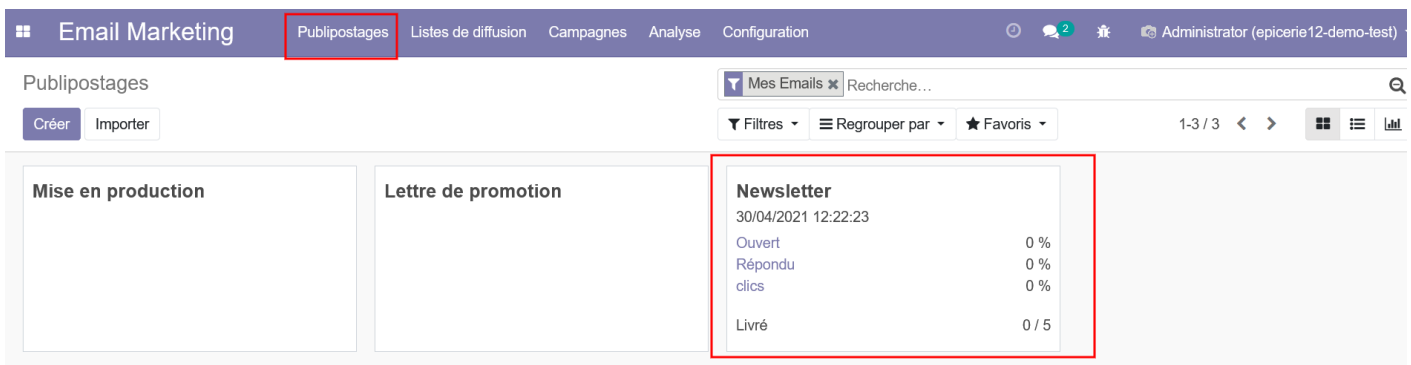
# Présentation générale de l'application Email Marketing

- [Vue rapide des menus et des fonctionnalités](#)
- [Prérequis](#)
- [Paramètres généraux - Email Marketing](#)

# Vue rapide des menus et des fonctionnalités



## Le menu *Publipostage*



Ce menu permet de créer de nouveaux emails et de suivre ceux qui ont été envoyé en affichant différents paramètres, tel que le taux d’ouverture, le taux d’envoi, etc.

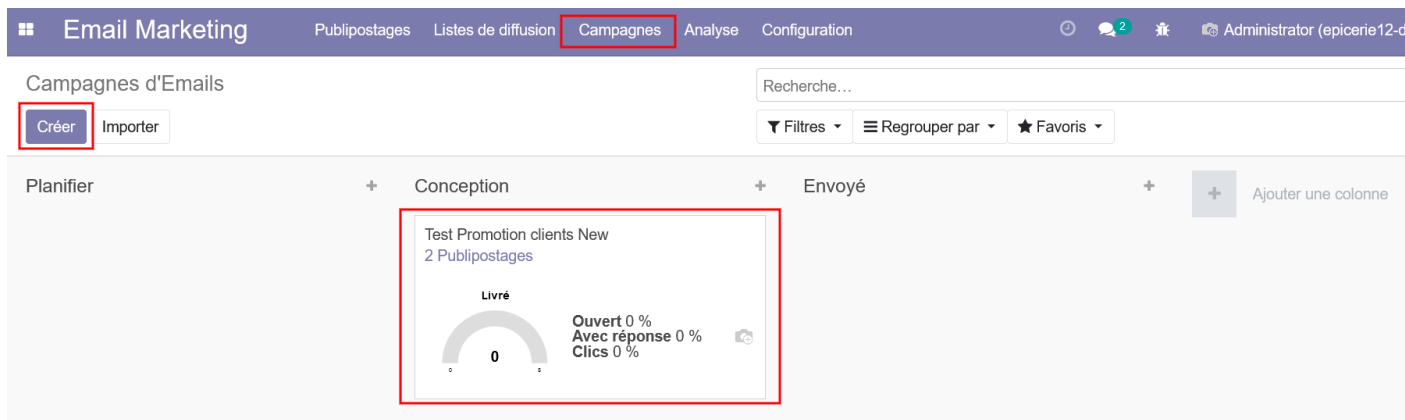
## Le menu *Listes de diffusion*

Ce menu permet de créer des listes de diffusion, ainsi que de suivre les contacts présents dans ces listes.



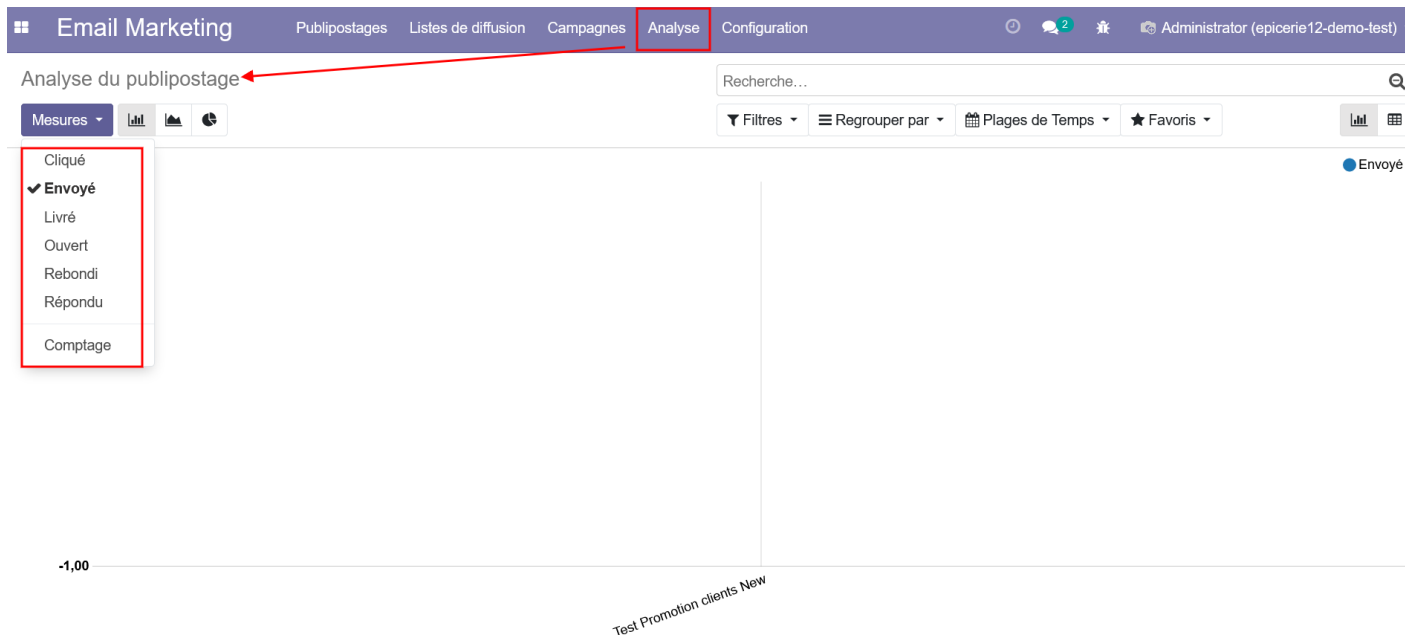
# Le menu *Campagnes*

Ce menu est accessible lorsque qu'une configuration est cochée dans [les paramètres généraux](#) de l'application. Il permet d'avoir une vue centralisée de la campagne marketing et de ses métriques de publipostages.



# Le menu *Analyse*

Ce menu permet d'effectuer des analyses sur les publipostages effectuées grâce à de multiples outils de mesures, afin d'en faire du reporting.



# Le menu *Configuration*

Ce menu configuration permet d'avoir accès aux paramètres généraux de l'application, il permet également de définir les étapes des campagnes (colonnes) et ses étiquettes, ainsi que la Blacklist

de vos publipostages.

Email Marketing

PublipostagesListes de diffusionCampagnesAnalyseConfiguration

2

Administrator (epicerie12-demo-test)

Mailing Stages

CréerImporter

Configuration

Étapes de la campagne

Étiquettes de campagne

Blacklist

ar

★ Favoris

1-3 / 3

<>

<input type="checkbox"/>	Nom
<input type="checkbox"/>	✚ Planifier
<input type="checkbox"/>	✚ Conception
<input type="checkbox"/>	✚ Envoyé


# Prérequis

## Concepts spécifiques

- Publipostage : Le publipostage est la technique légale qui consiste à envoyer en nombre des informations ou prospectus publicitaires, par voie postale ou électronique, pour assurer la promotion d'un produit, d'un service ou d'une enseigne (source : wikipédia).
- Liste de diffusion : Une liste de diffusion ou liste de distribution est une utilisation spécifique du courrier électronique qui permet le publipostage d'informations aux utilisateurs qui y sont inscrits (source : wikipédia).

## Modules à installer

Le module *mass\_mailing* est le module principal à installer.



### Email Marketing

Par Odoo S.A.

[Mettre à jour](#) [Désinstaller](#)

Information

Données techniques

Fonctionnalités installées

Site Web	<a href="https://www.odoo.com/page/mailing">https://www.odoo.com/page/mailing</a>	Nom technique	mass_mailing
Catégorie	Marketing	Licence	LGPL Version 3
Résumé	Concevoir, envoyer et suivre des e-mails	Dernière version	12.0.2.0

Le module *mass\_mailing\_partner* est un module optionnel de l'OCA. Il facilitera la création de Contact de diffusion en permettant d'y copier directement vos partenaires déjà enregistrés dans Odoo, au lieu de devoir les encoder manuellement.

Plus d'information voir [ici](#).



## Link partners with mass-mailing

Par Tecnativa, Odoo Community Association (OCA)

Mettre à jour Désinstaller

Information Données techniques Fonctionnalités installées

Site Web	<a href="https://github.com/OCA/social">https://github.com/OCA/social</a>	Nom technique	mass_mailing_partner
Catégorie	Marketing	Licence	Affero GPL-3
Résumé		Dernière version	12.0.1.0.8

Le module *website\_mass\_mailing* permet d'ajouter la possibilité de s'inscrire à une liste de diffusion depuis le site web.

Plus d'informations voir [ici](#).

Ce module installe le module site web.



## Site Web Campagnes de Publipostage

Par Odoo S.A.

Mettre à jour Désinstaller

Information Données techniques Fonctionnalités installées

Site Web	Site Web	Nom technique	website_mass_mailing
Catégorie		Licence	GPL Version 3
Résumé	Attirez les visiteurs à s'inscrire à votre liste d'email	Dernière version	12.0.1.0

Ajouter un composant dans le constructeur de site Web pour l'abonnement à une liste de publipostage électronique

# Configurer des serveurs mails

Cliquez [ici](#) pour configurer un **serveur mail entrant**.

Cliquez [ici](#) pour configurer un **serveur mail sortant**.

# Paramètres généraux - Email Marketing

Vous pouvez y accéder de deux façons, soit depuis le menu **Configuration : Configuration < Paramètre généraux < "Email Marketing"**

soit depuis le sous-menu *Configuration* présent dans chaque application : **Email marketing < Configuration < "Configuration" < Email marketing**

**Configuration** Recherche... Q

Sauvegarder Annuler

**Email Marketing**

- ☒ **Campagnes de Publipostage**  
Gérez les campagnes de publipostage avec un processus par étapes  
→ [Étapes de la campagne](#)
- ☒ **Serveur email spécifique**  
Use a specific mail server for mailings  
Test Mass mailing
- ☒ **Montrer le bouton Blacklist sur la page de désinscription**  
Autoriser le destinataire à gérer lui-même son état dans la liste noire via la page de désabonnement.

**Listes de diffusion**

- ☐ **Popup Site Web**  
Encouragez l'inscription à la liste de diffusion à l'aide d'un popup

- "Campagnes de publipostage"

Cochez cette case si vous souhaitez gérer vos publipostages via un processus par étapes, en accédant donc au sous-menu *Campagnes* dans vos application **Email Marketing**.

- "Montrer le bouton Blacklist sur la [page de désinscription](#)"

Cette case à cocher permet de donner à vos destinataires de publipostage, l'option de se [blacklister](#) eux-mêmes afin de ne plus recevoir de courriel venant de votre entreprise.

You have been **successfully unsubscribed**.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous expliquer pourquoi vous avez mis à jour vos abonnements

Envoyer

## Abonnements par email

Choisissez vos abonnements aux emails

☒ Newsletter

Mettre à jour mes abonnements

M'ajouter à la blacklist

- "Serveur email spécifique"

Cette case à cocher permet de faciliter la création d'un publipostage en sélectionnant automatiquement le serveur mail qui sera utilisé. Avec cette option, vous pouvez bien évidemment toujours changer de serveur mail lors de la [création d'un publipostage](#).