

Envoyer le ticket de caisse par mail à votre client

Pendant la session de vente

Le module *pos_mail_receipt* permet l'envoi par mail du [ticket de caisse](#) de votre client.

Au-dessus du ticket de caisse apparaît le bouton "@Reçu".

Si le client sélectionné a une adresse email renseignée, cela va être envoyé :

Rendu : 0,00 €

Commande suivante »

Imprimer le ticket

@ Reçu

13/05/2020 17:19:14 Commande
00009-001-0002

Bab'l Market
Téléphone :
User: Administrator

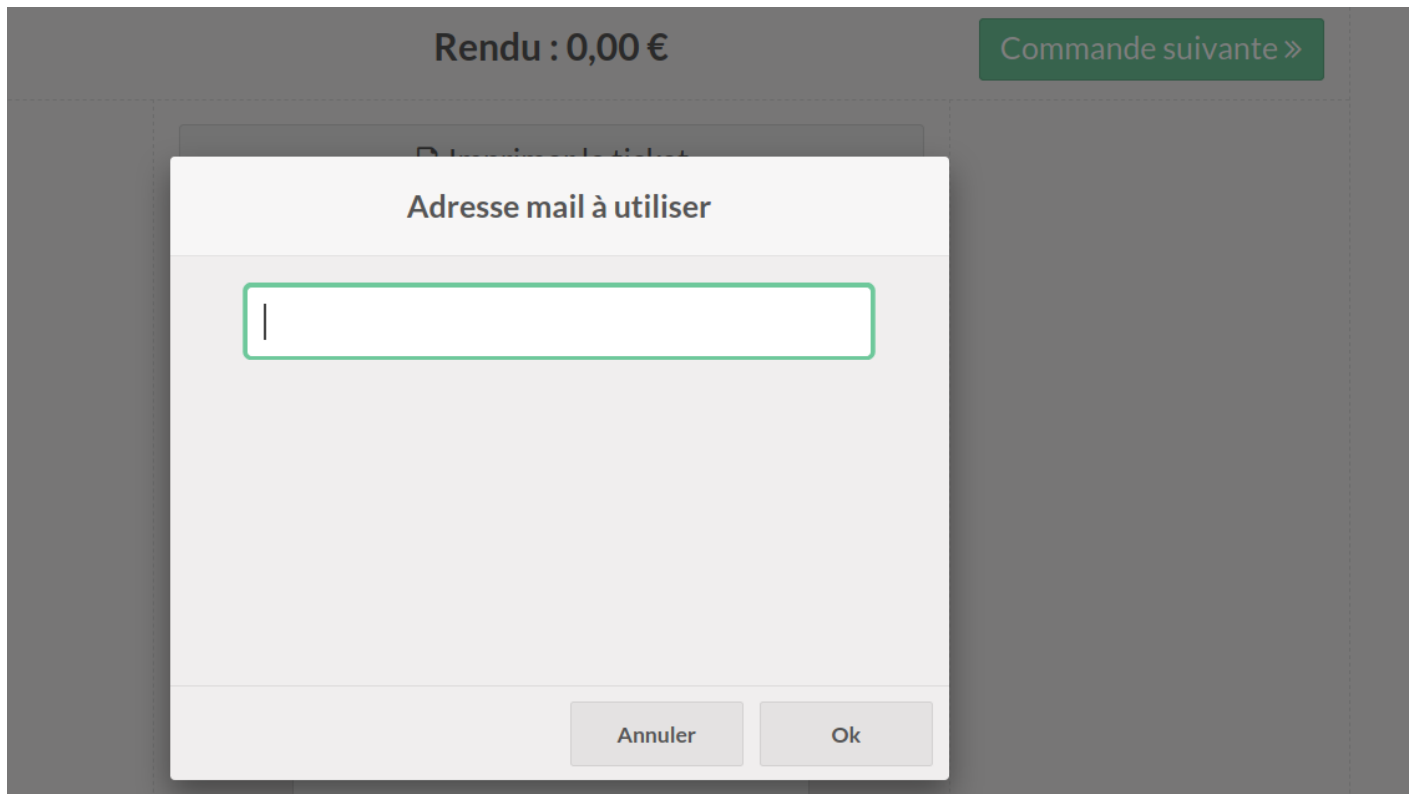
Abricots secs (kg)	1,000 kg	10,79 €
Vajra 12,5		
Sous-total :		10,18 €
6%		0,61 €
Total:		10,79 €
Bancontact (EUR)		10,79 €
Rendu :		0,00 €

Le bouton @Reçu devient vert seulement si un mail a bien été généré (et est dans la "queue" de sortie). S'il y a une perte de connexion internet par exemple, le bouton restera grisé et un pop up d'erreur rouge sera affiché.

Tant que le mail est généré, le bouton "commande suivante" est grisé (impossible de cliquer dessus). Cela dure une fraction de seconde en réalité quand on est en condition normale.

Le mail envoyé peut être [configuré](#).

Si le client sélectionné n'a pas de mail renseigné sur sa fiche ou aucun client n'a été sélectionné, Odoo propose d'encoder l'adresse email à laquelle envoyer le mail (cette adresse ne sera pas sauvegardée dans Odoo) :



The screenshot shows the Odoo Point of Sale (POS) interface. At the top, it displays "Rendu : 0,00 €" and a green button labeled "Commande suivante »". A modal dialog titled "Adresse mail à utiliser" is open in the center. It features a text input field with a green border and a cursor. At the bottom of the dialog are two buttons: "Annuler" and "Ok".

Au clic "OK", le message sera directement envoyé.

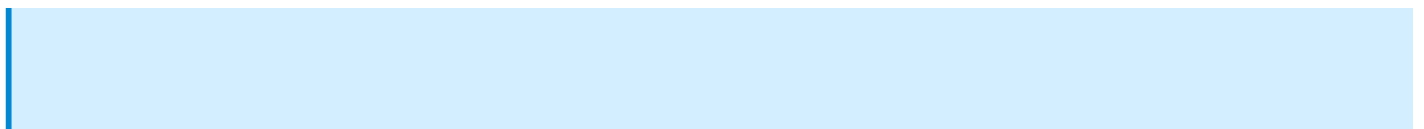
Ce module possède une dépendance sur le module *point_of_sale*.

Après la session de vente (back-end)

Il est possible de renvoyer le ticket de caisse depuis la back-end grâce au module [pos_print_receipt_backend](#).

Se rendre dans **Point de Vente** < *Commandes* < "Commandes" et sélectionner la vente au client désirée.

Cliquer sur le bouton "Send & Print Receipt".



Le contenu du mail envoyé peut être configuré. Il se nomme "POS Order Receipt: Send by email"

Vérifier qu'un ticket a été envoyé au client

Dans le back-end, sur la commande du client, une petite case est cochée pour indiquer qu'un ticket a été envoyé en caisse.

Se rendre dans Point de Vente < Commandes < Commandes et sélectionner la vente au client désirée.

Il y a 2 cases :

- Reçu envoyé : cochée si un ticket a été envoyé par mail depuis le Point de Vente
- Receipt sent by backend interface : cochée si le ticket a été envoyé par mail depuis le back-end (via le bouton Send & Print Receipt).

The screenshot shows the POS system interface for order 4/53511. The order details include: Réf. Commande: Caisse4/53511, Session: POS/2021/06/30/8216, Client: [redacted], Date de commande: 30/06/2021 23:23:20, and Position Fiscale: [redacted]. The 'Reçu envoyé' checkbox is checked, and the 'Receipt sent by backend interface' checkbox is also checked. A red arrow points from the 'Reçu envoyé' checkbox to the 'Receipt sent by backend interface' checkbox.

Article	Quantité	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes	Sous-total hors taxes	Sous-total
[00026] Magret de canard frais - saumonière	1,000	15,88	0,00	6% Merchandises	15,88	16,63
[01682] Oranges Amer (pour confiture) ITA_FH	1,000	3,17	0,00	6% Merchandises	3,18	3,37
[02102] haché mélange - dobio (kg)	1,000	11,57	0,00	6% Merchandises	11,57	12,26
[02105] merguez_Coprosain	1,000	17,49	0,00	6% Merchandises	17,49	18,54
[02106] Filet de york_ Paysan artisan	1,000	25,16	0,00	6% Merchandises	25,16	26,67

Taxes: 4,39
Total: 77,67

Revision #1

Created 14 March 2024 08:48:52 by Victor

Updated 14 March 2024 08:48:52 by Victor