

Corriger les paiements erronés en fin de session

Un module de l'OCA, [pos_payment_change](#), permet au caissier de corriger les erreurs d'encodages de paiements en fin de session. Ce tutoriel est librement inspiré du tutoriel OCA du module.

Les corrections doivent se faire avant la clôture de la session.

Configuration

Se rendre dans **Point de Vente** < *Configuration* < "Point de Vente". Choisir le point de vente concerné (il faut faire l'opération pour chaque point de vente).

Dans la zone "Méthode de changement de paiement", choisir une de ces 2 options :

- Modifier les paiements : Odoo va modifier les lignes de paiements.
- Retourner et vendre : Odoo va annuler la vente en faisant un retour de marchandises et refaire une nouvelle vente avec les lignes de paiements correctes indiqués par le caissier.

Méthode de changement de paiement

Modifier les paiements ▼

Par simplicité, nous conseillons d'utiliser l'option "Modifier les paiements".

Certains pays interdisent cette option car l'historique de vente ne peut être altéré. Renseignez-vous.

Utilisation

Avant la clôture de la session, sélectionner la vente concernée par une erreur d'encodage de paiement en allant dans *Commandes* < "Commandes". Cliquer sur le bouton "Changer les paiements".

Edit

Action ▾

Change Payments

Return Products

Order Ref	Shop/0019
Session	POS/2020/04/20/18
Fiscal Position	

Dans la fenêtre qui s'ouvre en pop-up, sélectionner les paiements qui ont été utilisés en réalité dans la zone "New Payment Lines" :

✦ Change Payments

✕

Order

Shop/0018

Old Payment Lines

Journal	Amount
Cash (USD)	800.40
	800.40

New Payment Lines

Journal	Amount
Cheque (USD)	245.00
Cash (USD)	555.40
Add a line	
	800.40

Change Payments

Cancel

Cliquer sur le bouton "Change Payment" pour finaliser l'opération.

Revision #1

Created 6 August 2021 12:05:19 by virginie@coopiteasy.be

Updated 6 August 2021 12:17:41 by virginie@coopiteasy.be