

Envoyer le ticket de caisse par mail à votre client

Pendant la session de vente

Le module *pos_mail_receipt* permet l'envoi par mail du [ticket de caisse](#) de votre client.

Au-dessus du ticket de caisse apparait le bouton "@Reçu".

Si le client sélectionné a une adresse email renseignée, cela va être envoyé :



The screenshot shows a POS interface with a receipt summary and a green button labeled "@Reçu". The receipt summary is as follows:

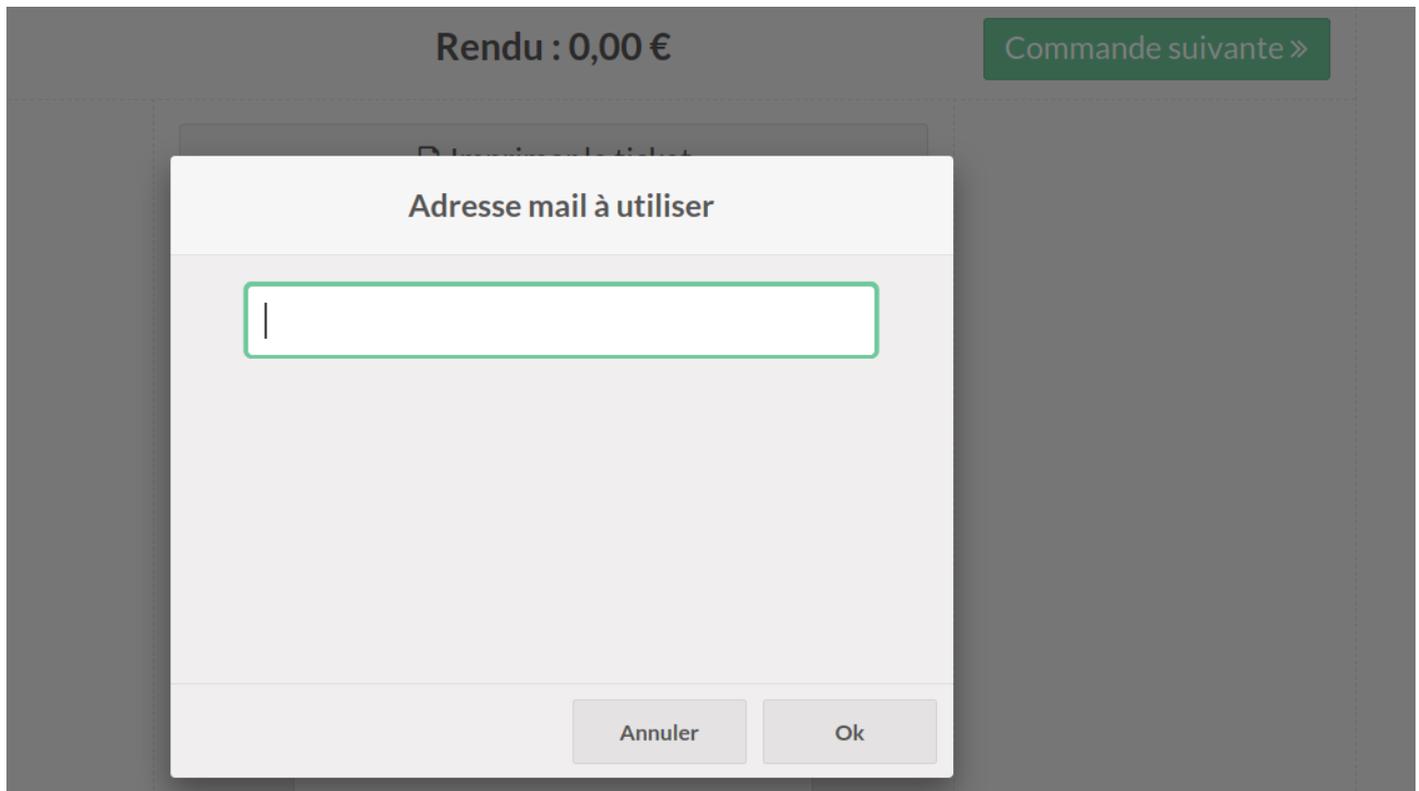
Rendu : 0,00 €			Commande suivante »
Imprimer le ticket			
@Reçu			
13/05/2020 17:19:14 Commande 00009-001-0002			
Bab'l Market Téléphone : User: Administrator			
Abricots secs (kg)	1,000 kg	10,79 €	
Vajra 12,5			
Sous-total :		10,18 €	
6%		0,61 €	
Total:		10,79 €	
Bancontact (EUR)		10,79 €	
Rendu :		0,00 €	

Le bouton @Reçu devient vert seulement si un mail a bien été généré (et est dans la "queue" de sortie). S'il y a une perte de connexion internet par exemple, le bouton restera grisé et un pop up d'erreur rouge sera affiché.

Tant que le mail est généré, le bouton "commande suivante" est grisé (impossible de cliquer dessus). Cela dure une fraction de seconde en réalité quand on est en condition normale.

Le mail envoyé peut être [configuré](#).

Si le client sélectionné n'a pas de mail renseigné sur sa fiche ou aucun client n'a été sélectionné, Odoo propose d'encoder l'adresse email à laquelle envoyer le mail (cette adresse ne sera pas sauvegardée dans Odoo) :



Au clic "OK", le message sera directement envoyé.

Ce module possède une dépendance sur le module *point_of_sale*.

Après la session de vente (back-end)

Il est possible de renvoyer le ticket de caisse depuis la back-end grâce au module [pos_print_receipt_backend](#).

Se rendre dans **Point de Vente** < *Commandes* < "Commandes" et sélectionner la vente au client désirée.

Cliquer sur le bouton "Send & Print Receipt".

Le contenu du mail envoyé peut être configuré. Il se nomme "POS Order Receipt: Send by email"

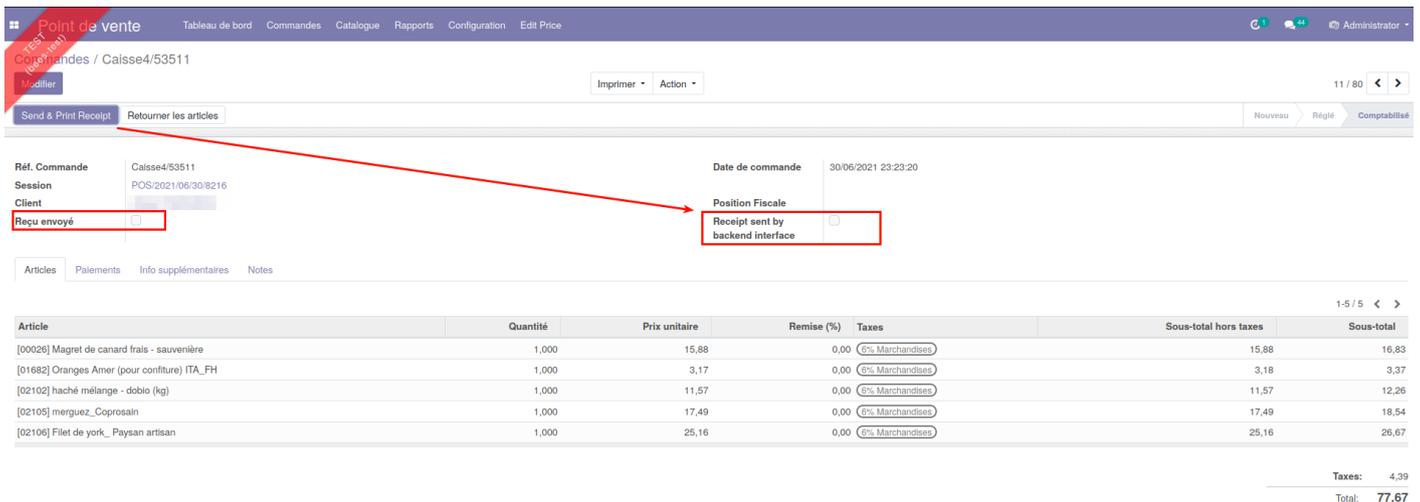
Vérifier qu'un ticket a été envoyé au client

Dans le back-end, sur la commande du client, une petite case est cochée pour indiquer qu'un ticket a été envoyé en caisse.

Se rendre dans Point de Vente < Commandes < Commandes et sélectionner la vente au client désirée.

Il y a 2 cases :

- Reçu envoyé : cochée si un ticket a été envoyé par mail depuis le Point de Vente
- Receipt sent by backend interface : cochée si le ticket a été envoyé par mail depuis le back-end (via le bouton Send & Print Receipt).



The screenshot shows the POS system interface for a receipt configuration. The top navigation bar includes 'Point de vente', 'Tableau de bord', 'Commandes', 'Catalogue', 'Rapports', 'Configuration', and 'Edit Price'. The main content area displays the receipt configuration for 'Caisse4/53511' on '30/06/2021 23:23:20'. Two checkboxes are highlighted with red boxes: 'Reçu envoyé' and 'Receipt sent by backend interface'. A red arrow points from the 'Reçu envoyé' checkbox to the 'Receipt sent by backend interface' checkbox. Below the configuration, there is a table of items with columns for 'Article', 'Quantité', 'Prix unitaire', 'Remise (%)', 'Taxes', 'Sous-total hors taxes', and 'Sous-total'. The total amount is 77,67.

Article	Quantité	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes	Sous-total hors taxes	Sous-total
[00026] Magret de canard frais - sauvenière	1,000	15,88	0,00	6% Marchandises	15,88	16,83
[01682] Oranges Amer (pour confiture) ITA_FH	1,000	3,17	0,00	6% Marchandises	3,18	3,37
[02102] haché mélange - dobio (kg)	1,000	11,57	0,00	6% Marchandises	11,57	12,26
[02105] merguez_Coprosain	1,000	17,49	0,00	6% Marchandises	17,49	18,54
[02106] Filet de york_ Paysan artisan	1,000	25,16	0,00	6% Marchandises	25,16	26,67

Taxes: 4,39
Total: 77,67

Revision #7

Created 22 February 2021 14:41:47 by Admin

Updated 12 July 2022 09:20:36 by virginie@coopiteasy.be