

# Retourner des articles sur une commande

## Option standard

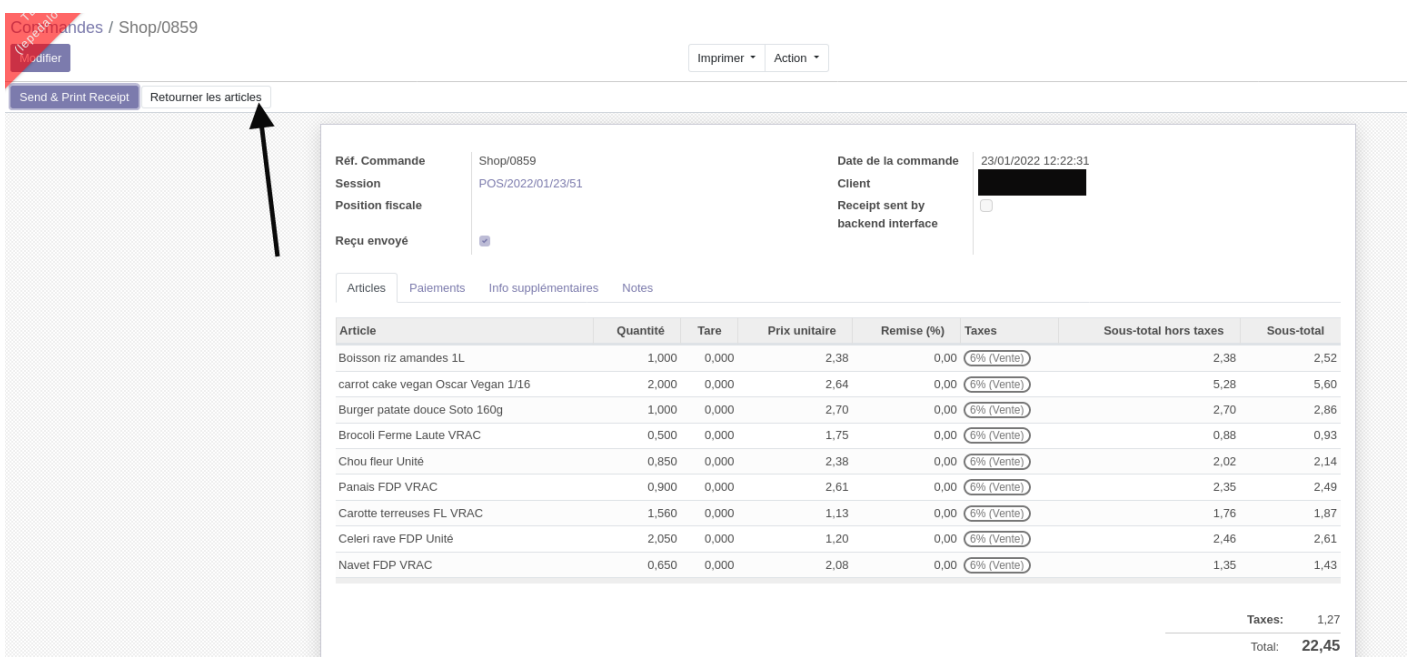
Il est possible de rendre des articles qui ont été vendus.

Pour cela, ouvrez une session de vente (il faut qu'une session soit ouverte pour enregistrer le retour) et ouvrez un autre onglet avec Odoo et le menu du Point de Vente.

Sélectionner ensuite la commande pour laquelle vous souhaitez retourner un produit, depuis l'application Point de vente < commandes < commandes.



Cliquez sur "retourner les articles".



Une fenêtre s'ouvre avec la liste des articles en quantité négative. Cliquez sur modifier.

Commandes / Shop/0859 / Shop/0871

Modifier Paiement

Imprimer Action

Réf. Commande Shop/0871  
Session POS/2022/02/16/52  
Position fiscale  
Reçu envoyé ☒

Date de la commande 16/02/2022 13:47:53  
Client  
Receipt sent by backend interface ☐

Articles Paiements Info supplémentaires Notes

Article	Quantité	Tare	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes	Sous-total hors taxes	Sous-total
Boisson riz amandes 1L	-1,000	0,000	2,38	0,00	6% (Vente)	-2,38	-2,52
carrot cake vegan Oscar Vegan 1/16	-2,000	0,000	2,64	0,00	6% (Vente)	-5,28	-5,60
Burger patate douce Soto 160g	-1,000	0,000	2,70	0,00	6% (Vente)	-2,70	-2,86
Brocoli Ferme Haute VRAC	-0,500	0,000	1,75	0,00	6% (Vente)	-0,88	-0,93
Chou fleur Unité	-0,850	0,000	2,38	0,00	6% (Vente)	-2,02	-2,14
Panais FDP VRAC	-0,900	0,000	2,61	0,00	6% (Vente)	-2,35	-2,49
Carotte terreuses FL VRAC	-1,560	0,000	1,13	0,00	6% (Vente)	-1,76	-1,87
Celeri rave FDP Unité	-2,050	0,000	1,20	0,00	6% (Vente)	-2,46	-2,61
Navet FDP VRAC	-0,650	0,000	2,08	0,00	6% (Vente)	-1,35	-1,43
						Taxes:	-1,27
						Total:	-22,45

Vous pouvez supprimer tous les articles que vous gardez dans la commande. Vous pouvez également modifier la quantité retournée.

Commandes / Shop/0859 / Shop/0871

Sauvegarder Annuler

Paiement

Réf. Commande Shop/0871  
Session POS/2022/02/16/52  
Position fiscale  
Reçu envoyé ☒

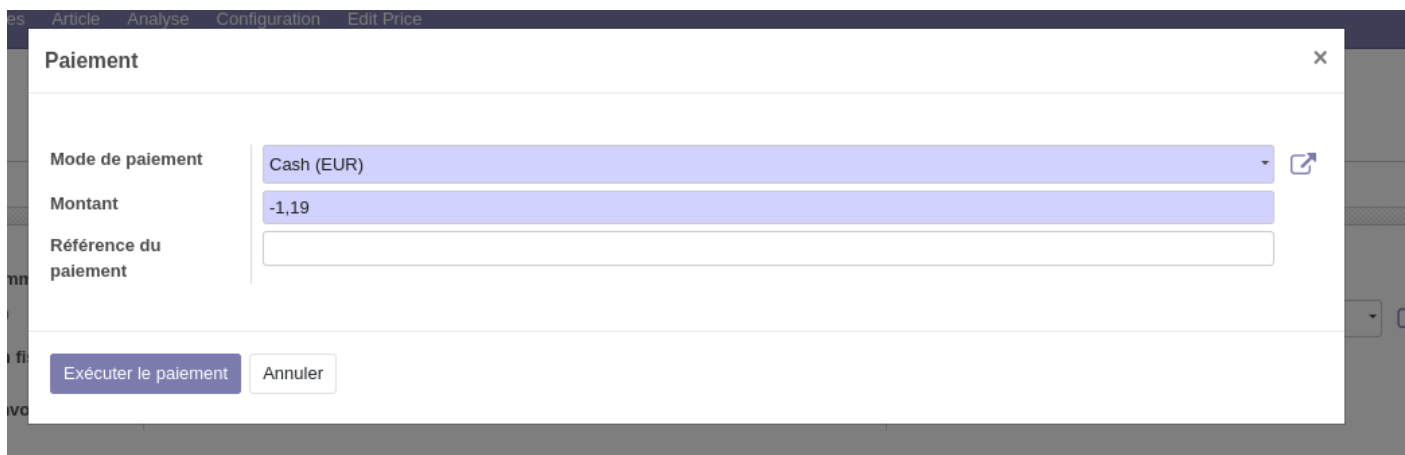
Date de la commande 16/02/2022 13:47:53  
Client  
Receipt sent by backend interface ☐

Articles Paiements Info supplémentaires Notes

Article	Quantité	Tare	Prix unitaire	Remise (%)	Taxes	Sous-total hors taxes	Sous-total
Brocoli Ferme Haute VRAC	-0,400	0,000	1,75	0,00	6% (Vente)	-0,70	-0,74
Navet FDP VRAC	-0,200	0,000	2,08	0,00	6% (Vente)	-0,42	-0,44
Ajouter une ligne							
						Taxes:	-0,07
						Total: (mise à jour)	-1,19


Cliquez ensuite sur sauvegarder puis sur paiement.

Une fenêtre s'ouvre pour pouvoir définir sur quel journal de paiement mettre le remboursement. Cliquez sur sauvegarder. La commande passe alors en statut payé.



es Article Analyse Configuration Edit Price

**Paieement** x

Mode de paiement Cash (EUR) 

Montant -1,19

Référence du paiement

Exécuter le paiement Annuler

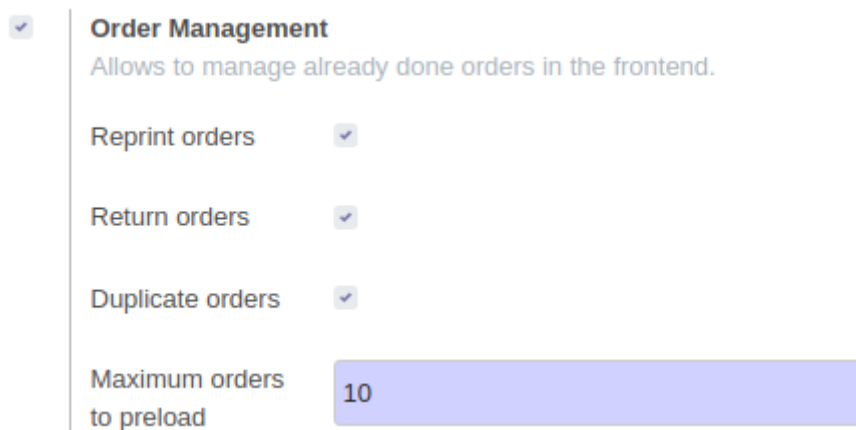
Vous pouvez ensuite clôturer la session.

Cette fonctionnalité permet de réajuster les stocks en créant un mouvement de stock pour le retour, ainsi que de gérer les remboursements.

## Option de l'OCA (pos\_order\_mgmt)

Un module de l'OCA ([pos\\_order\\_mgmt](#)) permet de gérer des retours de manière plus intuitive et directe.

Après avoir installé le module, il faut configurer sur les caisses le nombre d'anciennes commandes qu'on peut recharger sur une session de vente. Au plus le chiffre est élevé, au plus l'ouverture d'une session de vente prendra du temps.



✓ **Order Management**  
Allows to manage already done orders in the frontend.

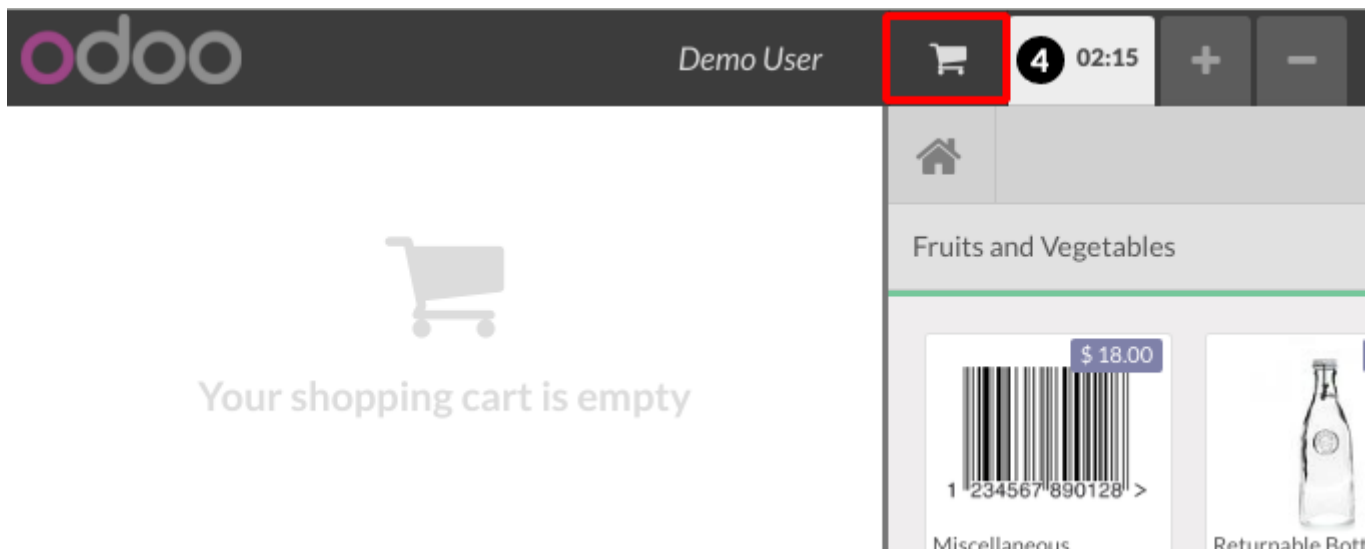
Reprint orders ✓

Return orders ✓

Duplicate orders ✓

Maximum orders to preload 10

Une fois la session de vente ouverte, il suffit de cliquer sur l'icône du caddie



La liste des anciennes commandes est affichée et permet (selon la configuration adoptée) d'imprimer à nouveau un ticket, de faire un retour ou de dupliquer une commande.

« Back		Search Order	
Ref.	Customer	Date	Amount Total
Order 00011-001-0003	Agrolait, Laith Jubair	2018-10-22 12:15:18	\$ 11.40
Order 00011-001-0002		2018-10-22 12:14:56	\$ 2.78
Order 00011-001-0001		2018-10-22 12:14:45	\$ 27.60

Revision #2

Created 16 February 2022 12:42:02 by Admin

Updated 25 July 2022 13:22:14 by virginie@coopiteasy.be