

# Erreur d'encodage de la quantité livrée

## Encodage d'une quantité livrée inférieure à la réalité (0)

Prenons l'exemple où nous avons encodé une livraison avec tous les articles correctement, sauf pour un article où nous avons enregistré n'avoir rien livré alors qu'on a livré la quantité commandée au départ. Lors de la validation du bon de livraison, on a demandé de ne pas créer de reliquat (back order).

On voit ici le bon de commande de vente avec la quantité livrée à 0 (encodé par erreur) et le lien avec les 2 bons de livraisons (un validé, l'autre annulé avec la quantité à 0)

SO13419

Print - Action -

1 / 80

Preview Print Send by Email Cancel Lock

Quotation Quotation Sent Sales Order

**SO13419**

Customer [Redacted] Confirmation Date 05/10/2022 08:39:45  
Invoice Address [Redacted] Pricelist [Redacted]  
Delivery Address [Redacted] Payment Terms 15 Days

Order Lines Optional Products Volume of Products Other Information

Product	Description	Ordered Qty	Delivered Quantity	Invoiced Quantity	Unit of Measure	Unit Price	Taxes	Subtotal
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Raisin "Red sans pépins" (5 kg) 3.33 €/kg Producer : Manolo (Guadalhorce) (ES)	10.000	0.000	0.000	Unit(s)		6%	
[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Grape "Sugar One White" (6 kg)	[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Raisins "Sugar One" (6 kg) 3.70 €/kg Producer : Gaetano Zaganigo (Retebio) (IT) - seedless -	10.000	10.000	0.000	Unit(s)		6%	
[Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)] Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)	[Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)] Citrons "Interdonato" cal 3/4/5 (10 kg) 2.45 €/kg Producer : Giovanni Argiroffi (Valdibella) (IT)	16.000	16.000	0.000	Unit(s)		6%	
[Mandarin "Satsuma" (6 kg)] Mandarin "Satsuma" (6 kg)	[Mandarin "Satsuma" (6 kg)] Mandarine "Satsuma" (6 kg) 3.51 €/kg Producer : Marco Bellomo (IT) - seedless -	20.000	20.000	0.000	Unit(s)		6%	
[Mango "Osteen" (10 kg)] Mango "Osteen" (10 kg)	[Mango "Osteen" (10 kg)] Mangue "Osteen" (10 kg)	10.000	10.000	0.000	Unit(s)		6%	

2 Delivery

SO13419 / Transfers							
Search...							
1-2 / 2 < >							
Reference	Destination Location	Partner	Scheduled Date	Source Document	Back Order of	Status	Batch Picking
WH/OUT/16880	Partner Locations/Customers	Manolo (Guadalhorce)	12/10/2022 08:39:45	SO13419	WH/OUT/16847	Cancelled	
WH/OUT/16847	Partner Locations/Customers		12/10/2022 08:39:45	SO13419		Done	

Pour pouvoir encoder la livraison correcte, on peut modifier le bon de commande de vente (SO) et y ajouter une nouvelle ligne avec l'article en question.

Invoice Address		Pricelist		Non coop (EOR)				
Delivery Address		Payment Terms		15 Days				
Order Lines		Optional Products		Volume of Products		Other Information		
Product	Description	Ordered Qty	Delivered Quantity	Invoiced Quantity	Unit of Measure	Unit Price	Taxes	Subtotal
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Raisin "Red sans pépins" (5 kg) 3.33 €/kg Producer : Manolo (Guadalhorce) (ES)	10.000	0.000	0.000	Unit(s)	16.65	6%	166.50 €
[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Grape "Sugar One White" (6 kg)	[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Raisins "Sugar One" (6 kg) 3.70 €/kg Producer : Gaetano Zagarrigo (Retebio) (IT) - seedless -	10.000	10.000	0.000	Unit(s)	22.20	6%	222.00 €
[Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)] Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)	[Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)] Citrons "Interdonato" cal 3/4/5 (10 kg) 2,45 €/kg Producer : Giovanni Argiroffi (Valdibella) (IT)	16.000	16.000	0.000	Unit(s)	24.50	6%	392.00 €
[Mandarin "Satsuma" (6 kg)] Mandarin "Satsuma" (6 kg)	[Mandarin "Satsuma" (6 kg)] Mandarine "Satsuma" (6 kg) 3.51 €/kg Producer : Marco Bellomo (IT) - seedless -	20.000	20.000	0.000	Unit(s)	21.06	6%	421.20 €
[Mango "Osteen" (10 kg)] Mango "Osteen" (10 kg)	[Mango "Osteen" (10 kg)] Mangue "Osteen" (10 kg) 4,0 €/kg Producer : Jesús Villena (Frutorganic) (ES)	10.000	10.000	0.000	Unit(s)	40.00	6%	400.00 €
[Lime Finger "Lime Caviar Green" (250 gr)] Lime Finger "Caviar Green" (250 gr)	[Lime Finger "Lime Caviar Green" (250 gr)] Citron "Caviar Green" (250 gr) 9.27 €/kg. Producer : Antonio Gonzalez (Guadalhorce) (ES)	16.000	16.000	0.000	Unit(s)	2.32	6%	37.12 €
[Ginger (7,25 kg)] Ginger (7,25 kg)	[Ginger (7,25 kg)] Gingembre (7,25 kg) 4.54 €/kg Producer : Elisur Organic (PE)	2.000	2.000	0.000	Unit(s)	32.91	6%	65.82 €
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Raisins "Rouge Sans Pépins" (5 kg) 4,03 €/kg Producer : Miguel (Guadalhorce) (ES) - seedless -	10.000	0.000	0.000	Unit(s)	0.00	6%	0.00 €

Automatiquement, un bon de livraison sera créé par le système.

Filter Reset

el Lock

## SO13419

**Customer**  
**Invoice Address**  
**Delivery Address**

**Confirmation Date** 05/10/2022 08:39:45  
**Pricelist** Non coop (EUR)  
**Payment Terms** 15 Days

3 Delivery

new delivery created after adding new line on SO

Order Lines Optional Products Volume of Products Other Information

Product	Description	Ordered Qty	Delivered Quantity	Invoiced Quantity	Unit of Measure	Unit Price	Taxes	Subtotal
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Raisin "Red sans pépins" (5 kg) 3.33 €/kg Producer : Manolo (Guadalhorce) (ES)	10.000	0.000	0.000	Unit(s)			
[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Grape "Sugar One White" (6 kg)	[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Raisins "Sugar One" (6 kg) 3.70 €/kg Producer : Gaetano Zagarrigo (Retebio) (IT) - seedless -	10.000	10.000	0.000	Unit(s)			

On peut le valider avec les bonnes quantités. Sur le bon de commande de vente, la quantité livrée sera adaptée et le processus de facturation pourra suivre son cours normalement.

# Encodage d'une quantité livrée inférieure à la réalité (non 0)

Le bon de livraison est en statut "Done" (Fait) et verrouillé. On peut déverrouiller le bon de livraison (Unlock / déverrouiller)

Orders To Invoice Products Reporting Configuration Edit Price

Transfers / SO13423 / Transfers / WH/OUT/16889

Create Print Action

2 / 2 Left Arrow Right Arrow

Return Scrap Unlock Draft Waiting Ready Done

### WH/OUT/16889

**Partner**  
**Source Location** WH/Stock  
**Operation Type** Delivery Orders

**Scheduled Date** 25/10/2022 12:59:00  
**Effective Date** 18/10/2022 12:59:24  
**Source Document** SO13423

Operations Additional Info Note

Product	Initial Demand	Done	Unit of Measure
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	6.000	6.000	Unit(s)
[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Grape "Sugar One White" (6 kg)	10.000	10.000	Unit(s)
[Lemon "Lemon" (16 kg)] Lemon "Lemon" (16 kg)	16.000	16.000	Unit(s)
[Mandarin "Mandarin" (20 kg)] Mandarin "Mandarin" (20 kg)	20.000	20.000	Unit(s)
[Mango "Mango" (10 kg)] Mango "Mango" (10 kg)	10.000	10.000	Unit(s)
[Lime Fing. "Lime Fing." (16 kg)] Lime Fing. "Lime Fing." (16 kg)	16.000	16.000	Unit(s)
[Ginger "Ginger" (2 kg)] Ginger "Ginger" (2 kg)	2.000	2.000	Unit(s)
[Grape "Red Seedless" (5 kg)] Grape "Red Seedless" (5 kg)	10.000	10.000	Unit(s)

Et modifier les quantités reçues. Après, on peut verrouiller à nouveau le bon de livraison :

Orders To Invoice Products Reporting Configuration Edit Price

Ventes / SO13423 / Transfers / WH/OUT/16889

Create Print Action

2 / 2

Lock

WH/OUT/16889

Operations

Partner Ferme du Peuplier  
Source Location WH/Stock  
Operation Type Delivery Orders

Scheduled Date 25/10/2022 12:59:00  
Effective Date 18/10/2022 12:59:24  
Source Document SO13423

Operations Additional Info Note

Product	Initial Demand	Done	Unit of Measure
[Gra]	8.000	8.000	Unit(s)
[Gra]	10.000	10.000	Unit(s)
[Len]	16.000	16.000	Unit(s)
[Mar]	20.000	20.000	Unit(s)
[Mar]	10.000	10.000	Unit(s)
[Lim]	16.000	16.000	Unit(s)
[Gin]	2.000	2.000	Unit(s)
[Gra]	10.000	10.000	Unit(s)

Les quantités sont mises à jour sur le bon de commande de vente (SO) et par conséquent sur la facture qui sera générée sur base des quantités livrées.

## Encodage d'une quantité livrée supérieure à la réalité ou Retour de marchandise

Prenons l'exemple où le client a commandé 10 unités, et nous avons effectivement livré 8 unités.

- Sur le bon de livraison, cliquez sur le Smartbutton Livraison.

Ventes Commandes À facturer Articles Analyse Configuration

Bon de commandes / SO005

Modifier Créer Imprimer Action

3 /

Prévisualiser Imprimer Envoyer par email Annuler Bloquer

Devis Devis envoyé Bon de

SO005

2 Livraison 2 Factures

Client Amandine Client  
rue de la légèreté, 90  
5030 Gemboux  
Belgique – BE0477472701

Adresse de facturation Amandine Client  
Adresse de livraison Amandine Client

Date de confirmation 20/11/2020 17:02:16  
Liste de prix Liste de prix publique (EUR)  
Conditions de paiement Paiement immédiat  
Mode de paiement  
Méthode de livraison Frais de livraison gratuit  
0,00 €

- Corrigez les stocks en cliquant "Retourner" sur le bon de livraison.

Bon de commandes / SO005 / Transferts / WH/OUT/00007

Modifier

Créer

Imprimer

Action

Actions on articles

Envoyer un e-mail de confirmation

Imprimer

Retourner

Rebut

Déverrouiller

Brouillon

En attente

## WH/OUT/00007

Partenaire: Amandine Client  
Type d'opération: My Company: Livraisons  
Responsable: OdooBot

Date prévue: 20/11/2020 17:02:16  
End Shipping Date: 20/11/2020 17:02:31  
Date effective: 20/11/2020 17:02:31  
Document d'origine: SO005

Opérations

Info complémentaire

Note

Article	Weight	Weight Unit	Provider Reference	Demande initiale	Fait	Unité de mesure
Crémant de framboise	0,00			5,000	5,000	Unité(s)

- Indiquez la quantité qui doit revenir dans le stock d'Odoo :

### Annuler le transfert

1-1 sur 1

Article	Quantité
Cartons Bières 100 PAP (24 bouteilles)	8

Emplacement pour le retour

WH/Stock

Retourner

Annuler

Cela va créer un bon de réception correspondant, qu'il faudra valider, de type "WH/**IN**/000X"

Inventaire / My Company: Livraisons / WH/OUT/00018 / WH/IN/00004

Modifier Créer Imprimer Action

Valider Imprimer Annuler Annuler la réservation Brouillon Attente de disponibilité Portellement disponible Disponible Terminé

### WH/IN/00004

Partenaire: Client Test Date prévue: 27/11/2018 15:59:00  
Zone d'emplacement source: Emplacements partenaires/Clients Document Source: WH/OUT/00018

Opérations Demande initiale Informations complémentaires

1-1 sur 1

Article	Unité de mesure	De	Vers	A Faire	Terminé
Cartons Bières 100 PAP (24 bouteilles)	Unité(s)	Clients	Stock	2	0

**Attention**, cela ne va pas corriger la quantité livrée sur le bon de commande, et la facturation devra être adaptée manuellement.

En version 12, il suffit de cocher la case sur la ligne de l'article "To refund (update SO/PO)" pour demander l'adaptation du bon de commande de vente initial avec les bonnes quantités :

**Reverse Transfer**

Product	Quantity	Unit of Measure	To Refund (update SO/PO)
[Grape "Sugar One White" (6 kg)] Grape "Sugar One White" (6 kg)	10.000	Unit(s)	<input checked="" type="checkbox"/>
[Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)] Lemon "Interdonato" cal 4/5 (10 kg)	16.000	Unit(s)	<input type="checkbox"/>
[Mandarin "Satsuma" (6 kg)] Mandarin "Satsuma" (6 kg)	20.000	Unit(s)	<input type="checkbox"/>
[Mango "Osteen" (10 kg)] Mango "Osteen" (10 kg)	10.000	Unit(s)	<input type="checkbox"/>
[Lime Finger "Lime Caviar Green" (250 gr)] Lime Finger "Caviar Green" (250 gr)	16.000	Unit(s)	<input type="checkbox"/>
[Ginger (7,25 kg)] Ginger (7,25 kg)	2.000	Unit(s)	<input type="checkbox"/>

Return Location: WH/Stock

Si une erreur de ce type est faite, il faut absolument bien communiquer la situation à la personne en charge de la facturation en utilisant le chatteur par exemple pour envoyer une notification à cette personne.

Revision #8

Created 15 February 2021 13:28:20 by Admin

Updated 19 October 2022 10:38:42 by virginie@coopiteasy.be