

# Facturer une vente de service sur base du temps presté

Lors de la facturation d'une vente de service sur base du temps presté, votre entreprise peut faire face à deux cas de figures.

## 1. Toutes les heures doivent être facturées

Au fur et à mesure que des membres de l'équipe encodent leurs heures prestées sur les tâches du projet lié au bon de commande, les heures prestées seront indiquées sur le bon de commande.

Sur chaque tâche, on peut voir le lien avec la Ligne de vente qui sera adaptée sur base des pointages sur la tâche :

The screenshot displays a task management interface. At the top, the task name 'Heure Préparation' is shown with a star icon. Below this, there are several fields: 'Projet' (Project) with a dropdown menu showing 'SO005', 'Assigné à' (Assigned to) with an empty dropdown, and 'Ligne de vente' (Sales line) with a dropdown menu showing 'SO005 - Heure Préparation'. To the right of these fields are 'Date limite' (Deadline) and 'Étiquettes' (Tags) sections. The 'Ligne de vente' field is highlighted with a red border. At the top right, there are two buttons: '\$ Bon de commande' (Invoice) and 'Actif' (Active). At the bottom, there are three tabs: 'Description', 'Feuilles de temps' (Time sheets), and 'Info supplémentaires' (Additional information).

Exemple d'heures pointées sur une tâche au sein du projet associé au bon de commande SO002 :

## ☆ Accompagnement

\$ Bon de commande

Actif

Projet  
Assigné à  
Ligne de vente

SO002

Date limite  
Étiquettes

Description Feuilles de temps Info supplémentaires

Heures planifiées 00:00 En cours 0%

Date	Employé	Description	Durée (Heure(s))
15/06/2020		Accompagnement	3,00

Exemple d'un bon de commande où 20h ont été estimées en début de prestation.

On a ici livré 3h, et encore rien facturé :

SO002

Client

Belgique

Date de confirmation

15/06/2020 13:55:21

Liste de prix

Liste de prix publique (EUR)

Conditions de paiement

1,00 Feuilles de te...

Vue d'ensemble des projets

1 Tâches

Lignes de la commande

Produits optionnels

Autres informations

Article	Description	Qté commandée	Qté livrée	Quantité facturée	Unité de mesure	Prix unitaire	Taxes	Sous-total
Heure Accompagnement	Heure Accompagnement	20,000	3,000	0,000	Heure(s)	50,00	21% Services	1.000,00 €

- Cliquez sur "Créer une facture".

Créer une facture

Prévisualiser

Imprimer

Envoyer par email

Annuler

Bloquer

Sur la facture brouillon, les 3h sont alors facturées :

Numéro de facture :  
**FAC/2020/0030**

1  
Feuilles de te...

Client
Abbeyfield
Belgique

Date de facturation  
Date d'échéance  
Vendeur  
Équipe commerciale
collectiv-a

Conditions de paiement

Lignes de factures
Autres informations

Article	Description	Compte	Compte analytique	Quantité	Unité de mesure	Prix	Taxes	Sous-total
Heure Accompagnement	Heure Accompagnement	701000 Ventes en Belgique (produits finis)	SO002 - Abbeyfield	3,000	Heure(s)	50,00	(21% Services)	150,00 €

Une fois la facture validée, le bon de commande indiquera que les heures ont été facturées :

SO002

1,00  
Feuilles de te...

Vue d'ensemble des projets

1 Tâches  
 1 Factures

Client
Abbeyfield
Belgique

Date de confirmation  
Liste de prix  
Conditions de paiement
15/06/2020 13:55:21  
Liste de prix publique (EUR)

Lignes de la commande
Produits optionnels
Autres informations

Article	Description	Qté commandée	Qté livrée	Quantité facturée	Unité de mesure	Prix unitaire	Taxes	Sous-total
Heure Accompagnement	Heure Accompagnement	20,000	3,000	3,000	Heure(s)	50,00	(21% Services)	1.000,00 €

## 2. Certaines heures ne doivent pas être facturées

Si l'on prend pour exemple le projet SO004 qui a 2 tâches (une pour chaque ligne du bon de commande, correspondant à des articles qui sont facturés à l'heure et suivi par tâche), on peut décider de ne pas facturer certaines heures prestées pour le projet.

SO004

Client

Agence Alter

Belgique

Date de confirmation

Liste de prix

Conditions de paiement

19/06/2020 15:55:51

Liste de prix publique (EUR)

2,00

Feuilles de te...



Vue d'ensemble des projets



2

Tâches

Lignes de la commande


Produits optionnels

Autres informations

▼ Article	Description	Qté commandée	Qté livrée	Quantité facturée	Unité de mesure	Prix unitaire	Taxes	Sous-total
Heure Accompagnement	Heure Accompagnement	20,000	2,000	0,000	Heure(s)	50,00	21% Services	1.000,00 €
Heure Préparation	Heure Préparation	15,000	3,000	0,000	Heure(s)	65,00	21% Services	975,00 €

Pour ce faire, il suffit de ne pas pointer sur les tâches correspondantes, ou bien de créer des tâches qui ne sont pas associées à une ligne de vente.

## Exemple de pointage sur une feuille de temps :

Date	Description	Projet	Étiquettes	Tâche	Durée (Heure(s))
19/06/2020	pointage sur SO004 mais qu'on ne veut pas facturer	SO004	Interne		4,00

## Exemple de tâche non associée à une ligne de vente :

☆

Tâche non facturée


Projet

SO005

Assigné à

collectiv-a

Ligne de vente



Date limite

Étiquettes

Description

Feuilles de temps

Info supplémentaire

Si sur ce projet, on a pointé sur 2 tâches de cette manière :

- Heure préparation (liée à une ligne de vente) : 4h
- Heure interne (non lié) : 2h

Le bon de commande reflète 4h facturées :

Lignes de la commande

Produits optionnels

Autres informations

▼ Article	Description	Qté commandée	Qté livrée	Quantité facturée
Heure Accompagnement	Heure Accompagnement	1,000	0,000	0,000
Heure Préparation	Heure Préparation	1,000	4,000	0,000

Revision #4

Created 15 February 2021 15:42:20 by Admin

Updated 31 March 2021 09:42:31 by Admin