

Le Chatter et l'option "S'abonner"

Le chatter est présent dans beaucoup de vues d'Odoo.

Il se trouve par exemple au dessous de la [fiche d'un article](#), d'un [bon de livraison](#) ou encore d'un [devis](#) et il permet d'avoir un historique de tout ce qui concerne ce qui s'y trouve au dessus.

Ainsi, en dessous du document sur lequel vous voulez interagir, vous verrez tout l'historique des actions liées au document (création, changement de statut, e-mails échangés...).

Devis / SO008

Modifier Créer

Imprimer Action

1 / 7

Client Amandine Client
rue de la légèreté, 90
5030 Gembloux
Belgique – BE0477472701

Date de confirmation 09/02/2021 16:45:40

Conditions de paiement Paiement immédiat

Adresse de facturation Amandine Client

Mode de paiement

Adresse de livraison Amandine Client

Méthode de livraison

Lignes de la commande Produits optionnels Autres informations

Article	Description	Qté commandée	Qté livrée	Quantité facturée	Unité de mesure	Prix unitaire	Taxes	Total
Avocat rouge	Avocat rouge	1,000	1,000	0,000	kg	7,82	6%	8,29 €

Montant HT: 7,82 €
Taxes: 0,47 €

Envoyer un message Enregistrer une note Planifier une activité

0 Abonné(e) 2

9 février 2021

Administrator - il y a 7 jours

Devis confirmé

- Statut: Devis → Bon de commande

Note écrite par Administrator - il y a 7 jours

- Client: Amandine Client
- Vendeur: Administrator
- Statut: Devis
- Montant HT: 7.82
- Total: 8.29

Note écrite par Administrator - il y a 7 jours

Bon de commande créé(e)

Enregistrer une note

Les notes internes servent à noter des informations pertinentes mais aussi à interagir avec d'autres utilisateurs internes, en utilisant le @ dans le texte de votre note interne.

Par exemple :

[@virginie@macompagnie.com](#), peux-tu vérifier cela avec le client, stp ?

Cela aura pour effet d'envoyer un courriel avec ce contenu à la personne taguée grâce au "@".

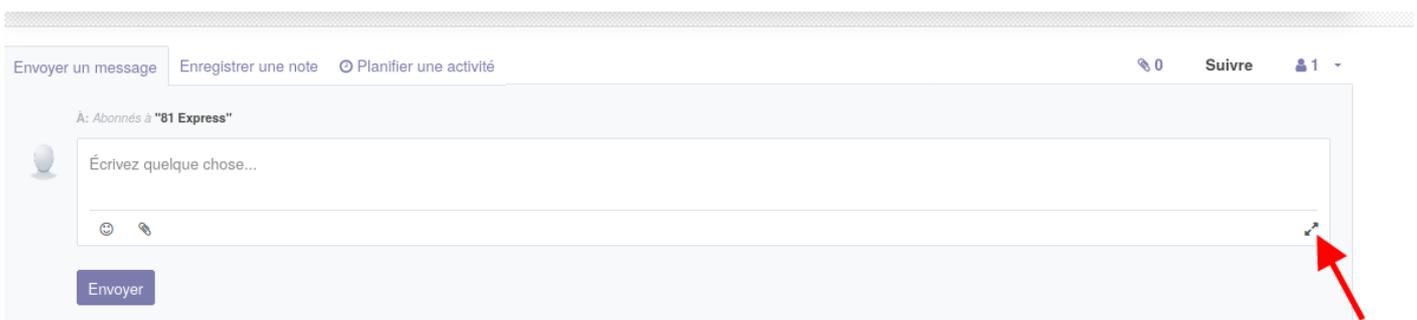
La personne doit bien sûr avoir [configuré dans ses préférences](#) l'option de recevoir tous les messages et notifications.

Vous pouvez également ajouter une ou plusieurs pièces jointes (logo du trombone) ainsi que des émoticônes :

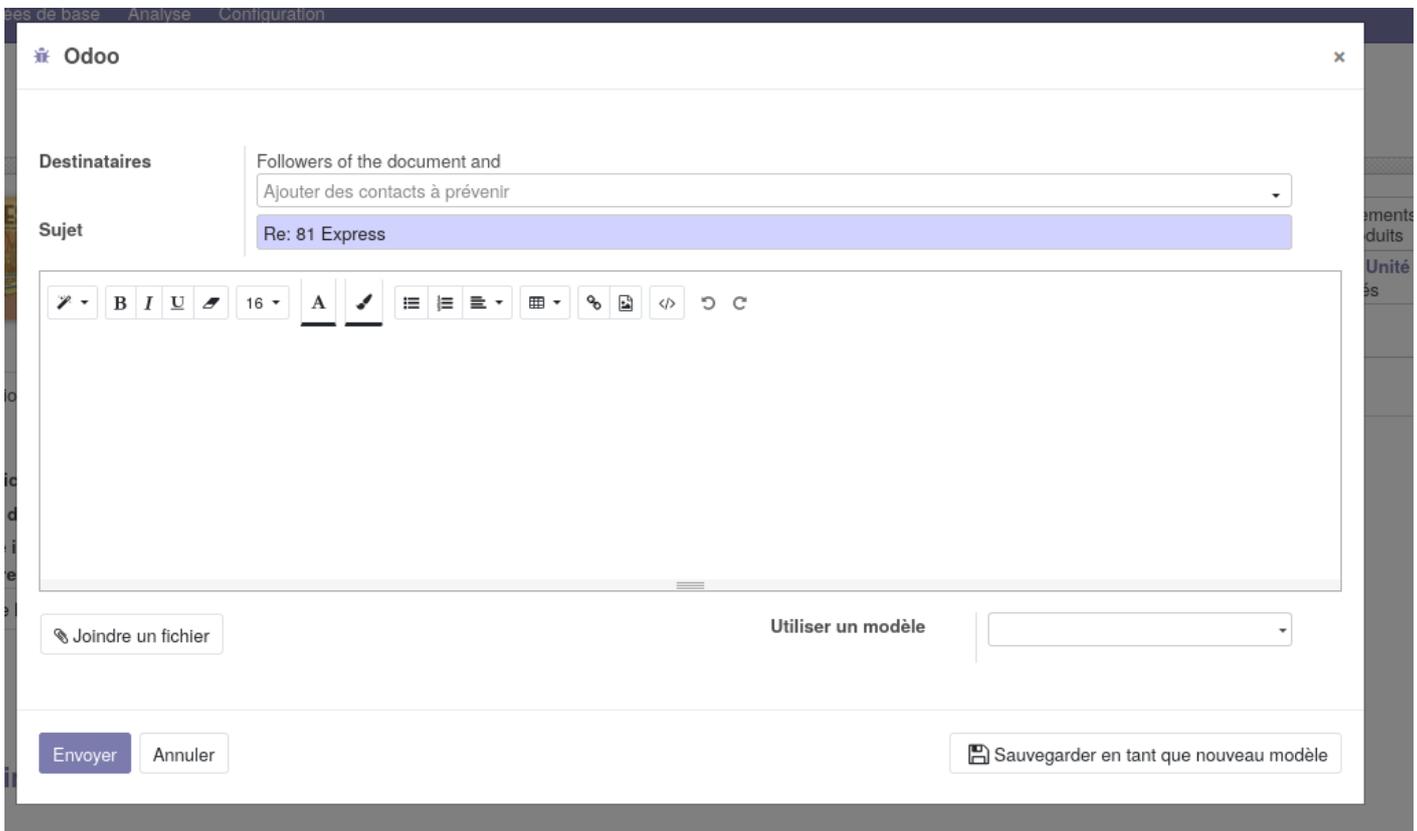
Envoyer un message

Il est possible, si un [serveur mail sortant](#) est configuré, d'envoyer des mails depuis les vues Odoo. Le mail envoyé le sera à toutes les personnes abonnées à cette vue.

En cliquant une première fois sur "envoyer un message" vous avez la possibilité d'envoyer rapidement votre mail. En cliquant sur le trombone, il est possible d'ajouter une pièce jointe.



En cliquant sur le l'icône désignée par la flèche, vous ouvrez un composeur de mail plus complet, permettant de mettre en forme le mail, d'intégrer des images dans le texte, d'ajouter des destinataires ou d'utiliser un [modèle de mail pré défini](#).

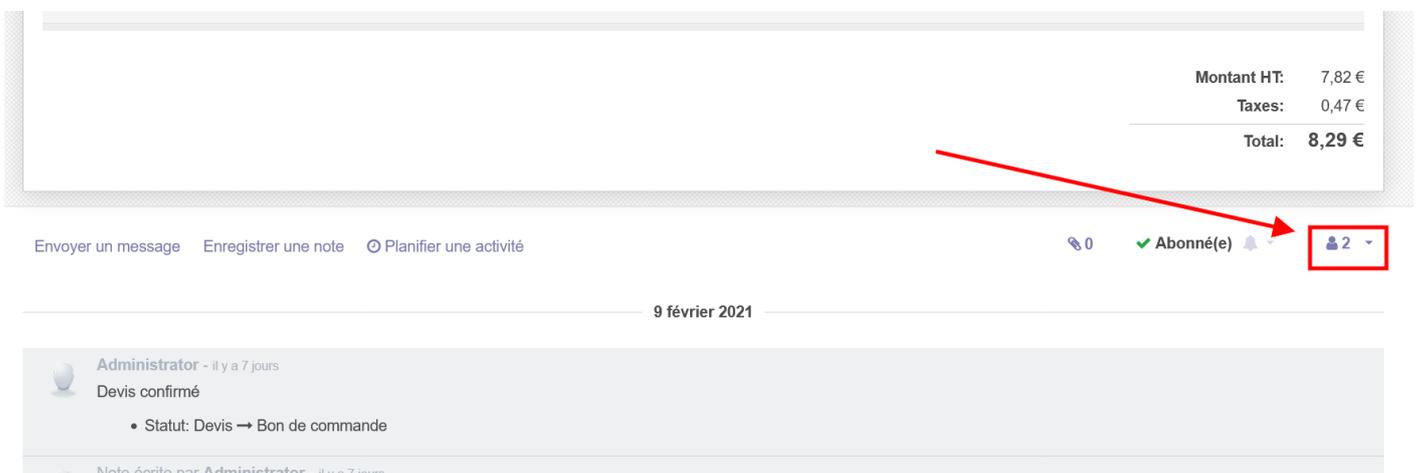


ATTENTION les destinataires seront mis comme abonnés à la vue

S'abonner

Afin de suivre un objet en particulier (un client, une demande, une opportunité..); il est possible de s'y abonner.

- Vous pouvez vous abonner vous-même en cliquant sur suivre.
- Ou vous pouvez abonner d'autres personnes
- Cliquez sur l'icône ci-dessous et cliquez sur "ajouter des abonnés"



Une fenêtre s'ouvre

Invités des abonnés

Destinataires

Envoyer un courriel

Message

Ajouter des contacts à prévenir

Bonjour,

Mitchell Admin vous a invité à suivre le document Equipes de vente: Amériques

Ajouter des abonnés Annuler

Ces personnes pourront choisir elles-mêmes ce qu'elles veulent suivre comme informations en cliquant sur le bouton bleu "Abonné" depuis leur login

- Discussions
- Activités
- Note
- Facture créée
- Facture confirmée
- Opportunité Créée
- Étape de l'opportunité modifiée
- Opportunité gagnée
- Opportunité perdue
- Devis envoyé
- Commande de vente confirmée

0 Abonné(e) 1

A chaque événement sélectionné dans cette liste, la personne recevra un mail (à condition que dans ses paramètres d'utilisateur disponible dans son [profil](#), elle ait précisé qu'elle voulait bien recevoir toutes les notifications par mail).

Revision #12

Created 16 February 2021 13:04:52 by Admin

Updated 5 February 2024 13:01:05 by Admin