

# Continuer la vente sans connexion internet

## Vendre Hors-Ligne

La caisse (point de vente) fonctionne même si la connexion internet est intermittente. Le client POS (chargé dans le navigateur ou sur la posbox(less)) synchronise les données avec le serveur Odoo dès qu'il récupère la connexion.

A l'ouverture d'une session de vente, Odoo stocke toutes les données nécessaires en locale (contacts, produits...). Lorsque le point de vente est hors-ligne suite à une coupure internet ou en cas de vente itinérante, l'interface de caisse continue de fonctionner et d'enregistrer ventes et paiements. Les données sont alors conservées dans le cache du navigateur sur le poste de travail ouvert.

Afin de ne pas perdre les données de vente, tant que le point de vente est hors-ligne :

- Ne pas tenter d'ouvrir une nouvelle session de vente
- Ne pas tenter de rafraîchir ou de quitter l'interface de caisse
- Ne pas clôturer de sessions de vente
- Ne pas fermer le navigateur web
- Ne pas éteindre l'ordinateur





















Sans connexion, ces opérations ne fonctionnent pas et rendront les caisses inutilisables pendant toute la durée de la coupure.

Dès que la connexion internet est rétablie, Odoo récupèrera les données et les ventes effectuées seront synchronisées automatiquement dans l'interface back-end. Il devient alors possible de clôturer la session de vente et valider les écritures comptables.

Si l'on a fermé intempestivement l'interface de caisse, le navigateur ou le PC, on peut parfois récupérer des transactions malgré tout. Pour cela, commencer par rouvrir le point de vente sur le même navigateur et le même PC, et continuer la vente sur la même caisse. Normalement, les ventes payées se synchroniseront automatiquement et les ventes non payées s'afficheront. Pour vérifier si des ventes payées ou non sont toujours stockées dans le cache :

1. [Passer en mode développeur](#)
2. Cliquer sur "exporter les commandes" dans la fenêtre de débogage (voir ci-dessous)

Wi-Fi
Fermer

07. POISSONNERIE	08. BOULANGERIE	09. BOISSONS	10. DROGUERIE	11. BEBE
 <p>Agar-Agar 12gr Marinee</p> <p>2,10 €</p>	 <p>Ail (kg) ES_BF</p> <p>8,13 €/kg</p>	 <p>Ail des ours Bioverde 165g_BF</p> <p>4,07 €</p>	 <p>Ail en poudre (kg)_Vajra</p> <p>23,32 €/kg</p>	 <p>Amandes (kg)_Vajra 25</p> <p>14,96 €/kg</p>
 <p>Ananas en morceaux au jus 370ml BioJanka</p> <p>3,72 €</p>	 <p>Ananas en morceaux au jus 400ml Amaizin</p> <p>3,86 €</p>	 <p>Anchois à l'huile d'olive 115gr Phare d'Eckmühl</p> <p>4,16 €</p>	 <p>Animoos Epeautre Nos Pilifs (kg)_biscuit</p> <p>15,85 €/kg</p>	 <p>Aperol "Spritz" Aperitivo Veneziano 75cl</p> <p>14,83 €</p>
 <p>Arôme sérénité 30ml Bioflore</p> <p>15,54 €</p>	 <p>Assouplissant (l)_25 Biotop</p> <p>2,50 €</p>	 <p>Atelier/apéro 5€</p> <p>5,00 €</p>	 <p>Aubergine Noire (kg) IT/ES_FH</p> <p>5,07 €/kg</p>	 <p>Avocat (kg) ES_FH</p> <p>6,42 €/kg</p>
 <p>1,29 €</p>	 <p>1,29 €</p>	 <p>1,29 €</p>	 <p>2,20 €</p>	 <p>1,29 €</p>

### Fenêtre de débogage

Balance électronique

Définir le poids

Réinitialiser 19,24 €/kg

Lecteur de code-barres

Scan

Amandes Grillées salées

Scan EAN-13 zero

Commandes

Effacer les commandes payées

Effacer les commandes non-payées

**Exporter les commandes payées**

**Exporter les commandes non payées**

Importer les commandes

État du matériel

Pesage 4,63 €

Actualiser l'affichage

Événements matériels

Ouvrir la caisse

Imprimer le ticket

Lecture du poids sur la balance

1,089,25 €/kg

## Pistes en cas de problèmes récurrents

Le risque de coupures est à mitiger en fonction de :

- la fiabilité de votre connexion internet (avez vous des coupures récurrentes et/ou pour de longues périodes) ?
- le nombre de caisse que vous avez car si vous ouvrez toutes les caisses le matin et que l'une d'elle devient inopérante après un F5, vous pouvez utiliser les autres en attendant de récupérer la connexion.
- l'affluence que vous avez en magasin (ce qui influe sur la durée de coupure que vous pouvez tolérer)

A la BEES coop, une discussion avait porté sur un dédoublement de ligne. On avait évoqué une solution data par la 4G via un router avec carte SIM qui était la solution la moins onéreuse. Le dédoublement de ligne n'a jamais été mis en place, car il a été jugé que la connexion est au final très fiable et qu'il n'y a eu qu'une seule fois où le magasin avait dû fermer pour un problème de connexion internet.

Revision #8

Created 8 November 2021 13:19:25 by Pol

Updated 5 February 2024 10:10:56 by Pol